

Primi passi per prenotarsi

In caso di prenotazione di persona:

La prego di comunicarmi, con l'aiuto di un traduttore per dispositivi mobili (ad es. Google Traduttore), quali sono i problemi, da quando questi sono presenti e il tipo di visita di cui ha bisogno.

Il giorno dell'appuntamento, Le chiedo di portare con sé:

1. La tessera sanitaria del paziente
2. oppure un certificato di assistenza sanitaria/visita specialistica
3. Gli occhiali da vista, se del caso

Si assicuri di presentarsi al Suo appuntamento con un interprete, al fine di consentirci di visitarla e consigliarla al meglio.

In caso di malattia o impedimento di altro tipo, La prego di cancellare l'appuntamento.

Erste Schritte zur Anmeldung

Bei persönlicher Anmeldung:

Sagen Sie mir bitte, mit Hilfe eines mobilen Übersetzers (z. B. Google Übersetzer) welche Probleme bestehen, seit wann diese vorliegen und was für eine Untersuchung Sie benötigen.

Zu Ihrem Termin bringen Sie bitte mit:

1. die Krankenkassenskarte des Patienten
2. oder einen Behandlungsschein/Überweisung
3. Ihre Brillen, wenn vorhanden

Kommen Sie zu Ihrem Termin unbedingt mit einem Dolmetscher, damit wir Sie ausreichend untersuchen, behandeln und beraten können.

Sagen Sie Ihren Termin ab, wenn Sie krank oder verhindert sind.